



**WENN DIE  
DINGE INS  
STOCKEN  
GERATEN**



**EXCENTRA**

Zukunft klug gestalten

# WENN DIE DINGE INS STOCKEN GERATEN

Veränderungen finden statt. Oft rasant und fundamental. Sie betreffen Unternehmen, Start-ups und NGOs, Spitäler und Universitäten, Schulen und Verbände, Verwaltungen, Städte und Gemeinden gleichermaßen.

Auch Menschen verändern sich, genauso wie ihr Umfeld oder ihre Aufgaben. Kein Wunder, geraten die Dinge immer wieder mal ins Stocken, versagen bewährte Muster für das eigene Denken und Handeln oder misslingen enthusiastisch angepackte Versuche. Kein Wunder, geraten Menschen zwischen die Fronten.

Gerade darum ist es wichtig, zu verstehen, wie Komplexität zu bearbeiten und Neues zu erschliessen ist. Wie unter neuen Bedingungen professionell zu kommunizieren ist und unter den beteiligten Menschen in Teams und Organisationen tragfähige Beziehungen hergestellt und gepflegt werden können. Um sich im Ungewissen doch zurechtzufinden, Komplexität als neuen Rohstoff zu begreifen und letztlich wohlgemut und einigermassen zielsicher zu navigieren. Und dabei auch sich selbst zu führen.

**Wir unterstützen Sie darin.**

# MENSCHEN FÜHREN MENSCHEN

Uns interessieren Menschen und Aufgaben gleichermaßen. Wir unterstützen Führungspersönlichkeiten, Managementteams und Organisationseinheiten genauso wie Einzelpersonen. Im Beruf wie privat. Wir coachen, beraten, begleiten und trainieren Menschen und ihre Teams in den Bereichen Führung und Kommunikation sowie in der Entwicklung von Personal und Organisation. Wir begleiten auch in Krisen und sorgen mit konsequenter Verbindlichkeit für den nötigen Erfolg im täglichen Kampf um Aufmerksamkeit.

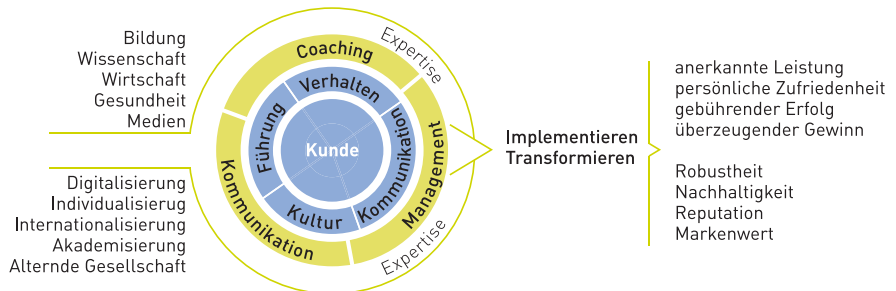
Wer sich selbst kennt und versteht, lebt und führt erfolgreicher. Ohne auszubrennen. Wer mit Leidenschaft den Erfolg und damit das Mögliche sucht, ob für sich oder seine Mitarbeitenden, der tut gut daran, sich immer wieder mal kurz, aber intensiv mit sich selbst auseinanderzusetzen.

**Das braucht etwas Zeit. Und es braucht Mut.**

# DARUM GEHT'S: UM LÖSUNGEN, NICHT UM PROBLEME

Systemisches Coaching ist eine Haltung: Die Lösung zählt, nicht das Problem. Gleiches gilt für die Lageanalyse: Es zählt, was ist, nicht was war. Wir sorgen mit klaren Führungsgrundsätzen, gutem Design, Verbindlichkeit auf allen Ebenen, Durchsetzungsvermögen und dem sicheren Gespür für das Machbare für anerkannte Leistung, persönliche Zufriedenheit, gebührenden Erfolg und überzeugenden Gewinn unserer Kunden und Partner.

Unsere Kernleistungen entlang der vier Dimensionen einer Organisation, nämlich Führung, Verhalten, Kommunikation und Kultur, sind: das vertrauensvolle Gespräch, die methodische Analyse der Ausgangslage, das persönliche und strategische Coaching, das Modellieren von Geschäftsmodellen oder das Gestalten von Kreativ- und Entwicklungsprozessen sowie von Projekten. Bei Bedarf übernehmen wir auch die volle inhaltliche Verantwortung und setzen um. Oder unterstützen, wenn in einer Krise die Dinge rasch neu zu ordnen sind.



# GEÜBT IM DENKEN UND LENKEN

Wir kennen den Alltag unserer Kunden aus eigener Anschauung und bringen Persönlichkeit, Zeit, Wissen und viel Erfahrung mit in die gemeinsame Arbeit.

Unsere Herkunft prägt: Wir sind erfahren in Engineering und Verkauf, in Management und Führung, im Management von Human Resources, in Journalismus und im Umgang mit Medien, in Kommunikation und Public Relations, im systemischen Coaching, in Projektmanagement, Prozessbegleitung und Moderation, in der Ausbildung von Nachwuchs – und im Musizieren. Eine einzigartige Kombination.

**Auf uns ist Verlass.**

**Jean-Luc Mauron**  
Dipl. Ausbildungsleiter IAP  
Executive MBA HSG



**Thomas Schaller**  
MSc ME ETH  
Executive MBA HSG

# SENSIBILISIEREN, ORGANISIEREN, ORCHESTRIEREN

Wir orientieren uns bei all unserer Arbeit einerseits an den von Technologie getriebenen gesellschaftlichen Veränderungen und andererseits an Fragen zu agiler Organisation, wirkungsvoller Kommunikation und gutem Verhalten auf allen Ebenen.

Im Kern verstehen wir uns als Ihr systemischer Coach und Sparringspartner. Als ausgewiesene Persönlichkeiten mit Expertise, Kompetenz und Erfahrungen nehmen wir uns unvoreingenommen einer Sache an, übernehmen für unsere Rollen und Handlungen Verantwortung und begleiten Veränderungsprozesse auch als Experten, Moderatoren oder Trainer praxisnah.

Wir hören gut zu und führen Gespräche professionell. Wir erteilen nicht einfach Ratschläge. Wir leben konsequent unsere zuvor vereinbarten Rollen mit entsprechender Verantwortung für Prozesse, Inhalte und die Umsetzungsarbeit. Unvoreingenommen und verbindlich. Ihre Erwartungen sind uns stets Leitlinie. Wir definieren mit Ihnen die Ziele und Arbeitsphasen und arbeiten sowohl nach Aufwand wie nach Offerte – mit oder ohne Pauschalen und Kostendach.

**So finden Sie Orientierung und nachweisbaren Nutzen. Jeden Tag.**

# REFLEKTIEREN, ORIENTIEREN, OPTIMIEREN

- Systemisches Coaching, im Beruf und privat
- Erörtern und Optimieren von Führung und Position vor wichtigen Entscheidungen
- Entscheidungsprozesse und Beziehungen antizipieren
- Reflektieren als Zeichen normativer Führung
- Zweitmeinung und moderierter Diskurs
- Konzept- und Strategiearbeit in Human Resources Management (HR) und Kommunikation
- Strategiearbeit, um Komplexität zu bewältigen
- Management von persönlicher und unternehmerischer Führungskommunikation
- Führen in ausserordentlichen Lagen
- Anspruchsvolle Personalführung sowie Konfliktbegleitung im Einzelfall
- Design von Prozessen und Projekten
- Prozessbegleitung in der Entwicklung von Organisationen
- Training im Sprechen, Schreiben, Texten, Präsentieren und Auftreten
- Arbeitsmethodik und systematische «Müllabfuhr»
- Interimsmanagement in allen Feldern von Unternehmens- und HR-Kommunikation

# BEFREIT. MOTIVIERT. INSPIRIERT.



Excentra GmbH ist die Agentur für achtsame Menschen mit Kopf, Herz und Biss. Denn klug und methodisch strukturiertes Nachdenken, ein Perspektivenwechsel und konsequent gelebte Verbindlichkeit sind durch nichts zu ersetzen im täglichen Kampf um Aufmerksamkeit.

Excentra GmbH  
Pfingstweidstrasse 16  
8005 Zürich  
+ 41 44 343 10 10  
+ 79 79 792 59 09  
[www.excentra.ch](http://www.excentra.ch)



## EXCENTRA

Zukunft klug gestalten